

1- Prix

La prestation de nettoyage sera facturée sur la base du devis remis au client.

Le prix comprend un forfait de prise en charge, dépendant de la zone où se trouve le véhicule à nettoyer, ainsi que le montant du nettoyage intérieur et/ou extérieur du véhicule, (éventuellement majoré pour les véhicules très sales). Le prix ne comprend pas le carburant nécessaire au déplacement du véhicule pour le nettoyage (sauf mention contraire).

Les nettoyages ont lieu du lundi au vendredi hors jours fériés. Le nettoyage pourra être reporté à l'initiative d'ATOUT CAR SERVICES en cas de force majeure, notamment en cas de conditions météorologiques défavorables, sans que le client puisse se prévaloir d'un quelconque dédommagement du fait du report de la prestation.

ATOUT CAR SERVICES se réserve le droit de refuser tout nettoyage sans avoir à en justifier le motif et de ne pas honorer une prestation s'il juge que les conditions de sécurité liées à l'état du véhicule ne sont pas remplies.

2- Assurance

Le client atteste disposer d'un contrat d'assurance tous risques en cours de validité permettant le déplacement du véhicule par une tierce personne. Une copie du contrat d'assurance pourra être demandée par ATOUT CAR SERVICES. Dans l'hypothèse où le véhicule du client subirait un dommage dont la responsabilité serait imputable ATOUT CAR SERVICES, ce dernier s'engage à rembourser au client le montant de la franchise applicable au sinistre, tel que mentionné dans le contrat d'assurance du client (ou le montant des réparations si celui-ci s'avérait inférieur à celui de la franchise).

Le client s'engage à remettre à ATOUT CAR SERVICES une carte verte en cours de validité ainsi que la carte grise originales du véhicule.

Le véhicule est en général nettoyé vide. Si toutefois le client souhaite que le véhicule soit nettoyé en présence d'objets ou de bagages dans l'habitacle ou dans le coffre, ces derniers voyageront aux risques et périls du client, ATOUT CAR SERVICES ne pouvant être tenu pour responsable en cas de détérioration ou de vol (sauf faute avérée d'ATOUT CAR SERVICES).

3- Assistance

Le client devra en principe disposer d'un contrat d'assistance sans franchise kilométrique au cas où le véhicule devrait être remorqué (ou réparé sur place) suite à une panne ou un accident. Le client devra dans ce cas remettre à ATOUT CAR SERVICES le numéro de téléphone de l'assistance. Si le véhicule est encore sous garantie constructeur, le client fournira le numéro de téléphone du service d'assistance du constructeur.

Le client s'engage à supporter tous les frais non prévus au devis notamment en cas d'avarie liée à une panne (par exemple remplacement de la batterie) ou à un accident n'engageant pas la responsabilité d'ATOUT CAR SERVICES. Il en va de même des frais de remorquage ou dépannage sur place en l'absence de contrat d'assistance. Ces dépenses lui seront refacturées aux frais réels à titre de débours sur présentation des justificatifs.

4- Amendes

Les amendes résultant d'un mauvais état du véhicule (pneus usés, ampoule grillée...), d'un défaut administratif ou de l'absence d'un élément de sécurité (gilet et triangle) seront à régler dans tous les cas par le client. Dans l'hypothèse où un règlement immédiat serait exigé, l'amende sera refacturée au client après application d'un coefficient multiplicateur de 1,5.

Les amendes résultant d'une faute d'ATOUT CAR SERVICES resteront à sa charge.

5- Prise en charge et livraison du véhicule

La prise en charge du véhicule a lieu à l'adresse figurant au devis. Un état des lieux du véhicule, avec prise de photos pour les défauts esthétiques les plus importants, sera réalisé. Le kilométrage du véhicule à nettoyer sera relevé et un kilométrage maximum après le nettoyage sera noté. Au regard du niveau de la jauge, le client sera également informé en cas d'appoint de carburant nécessaire au déplacement du véhicule.

A la livraison, un état des lieux contradictoire sera établi avec le client.

La facture sera ensuite adressée au client qui devra s'en acquitter sous 5 jours.

6- Tarifs

La prestation de nettoyage sera facturée selon les tarifs ci-dessous :

Forfait prise en charge et restitution du véhicule :

Zone 1 : 14 €

Zone 2 : 19 €

Zone 3 : 26 €

Détail des zones sur le site internet d'ATOUT CAR SERVICES.

Nettoyage intérieur (dépoussiérage tableau de bord et portières, aspiration sièges, tapis et moquettes) : 16 €

Nettoyage extérieur (haute pression : mousse active, lavage, rinçage, finition eau déminéralisée) : 29 €

Nettoyage intérieur et extérieur : 40 €

Finition spéciale vitres : 5 €

ATOUT CAR SERVICES se réserve le droit de majorer ces tarifs de 30 % dans le cas où il juge l'intérieur et/ou l'extérieur du véhicule très sale.

Appoint de carburant : 5 € (prestation de service) + nombre de litres * prix au litre refacturés aux frais réels sous forme de débours (justificatif fourni)

7- Géolocalisation du véhicule

Le service de géolocalisation de votre véhicule pendant le nettoyage, mis en place par ATOUT CAR SERVICES, est accessible via le site internet de ce dernier sous réserve de disponibilité du service d'hébergement du site et du service OpenStreetMap. Pour bénéficier de ce service, ATOUT CAR SERVICES communiquera au client ses identifiants et mot de passe.

TVA non applicable art. 293 B du CGI